

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul Total				
		I	II	III	IV	an

0	1		2	3	4	5	6
---	---	--	---	---	---	---	---

1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI

1.1. CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

- a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.; _____
- b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului; _____
- c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare; _____
- d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; _____
- e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare. _____

1.2. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

1.2.1. ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

- a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.; _____
- b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate; _____
- c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. _____

1.2.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

- a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.; _____

- b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de
întreruperile programate; _____
- c) durata medie a întreruperilor programate;
- d) numărul de întreruperi programate, care au depășit
perioada de întrerupere programată, pe tipuri de
iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. _____
-

1.2.3. ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR

- a) numărul de întreruperi neprogramate datorate
distrugerilor de obiecte aparținând sistemului
de iluminat public; _____
- b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune
pentru întreruperile de la punctul a). _____
-

1.3. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

- a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că
este obligatoriu răspunsul operatorului; _____
- b) procentul din sesizările de la punctul a) la care
s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice. _____
-

2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI

2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ

- a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind
nerespectarea de către operator a obligațiilor
din licență; _____
- b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului
rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul
de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a
acestor obligații. _____
-

2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII

- a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul
deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor
utilizatorului; _____
- b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru
nerespectarea parametrilor de furnizare; _____
- c) numărul de facturi contestate de utilizator; _____
- d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat
contestarea valorilor; _____
- e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării
valorilor acestora. _____
-

