

## Politica confidentialitate site

2019-04-10 20:05:51

## Politica de confidențialitate site

### Introducere

Va mulțumim pentru interesul acordat instituției noastre. Când intrați într-o relație de orice fel cu noi, ne încredințați informațiile dvs.

Scopul acestei Politici de confidențialitate este să vă explice ce date prelucram, de ce le prelucram și ce facem cu ele. Trătim cu seriozitate confidențialitatea și nu vindem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucram cu atenție. Aceste informații sunt importante. Vă rugăm să le citiți cu atenție.

Această notă vă informează despre datele pe care le procesăm în relația cu instituția noastră. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor ce vă aparțin.

### Alte Servicii

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excedează controlului nostru. Vă încurajăm să examinați Politică de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

### Cine suntem noi?

Primăria Comunei Bahna, Județul Neamț, este responsabilă de prelucrarea datelor tale cu caracter personal pe care le colectăm direct de la dvs. sau din alte surse.

Potrivit legislației, instituția noastră, este operator de date cu caracter personal. Pentru ca datele dvs. să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile dvs. personale.

### Cine sunteți dvs.?

Potrivit legislației, dvs., persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentant ori persoana de contact a unei companii sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu instituția noastră, sunteți „persoana vizată”, adică persoana fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exerciți cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dvs., ca persoană vizată.

### Angajamentul nostru

Protecția datelor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

#### ? Legalitate, echitate și transparență

Prelucram datele dvs. legal și corect. Suntem întotdeauna transparent în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.

#### ? Controlul vă aparține

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de a examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ați împărtășit cu noi și de a exercita celelalte drepturi.

#### ? Integritatea datelor și limitarea scopului

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile,

scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

? Securitate

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să vă protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

Schimbări

Putem schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișarea pe site.

Ce fel de informații colectăm despre dvs.?

Atunci când navigați pe site-ul nostru, când ne transmiteți o solicitare pe e-mail sau ne contactați în orice alt scop și pe orice alt canal de comunicare, ne veți comunica următoarele date personale, pe care le colectăm direct de la dvs. sau din alte surse, cum ar fi:

? Numele și prenumele

? Adresa de e-mail

? Numarul de telefon

? Adresa de domiciliu

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre serviciile noastre. Nu folosim datele furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de doi ani, după care sunt arhivate în siguranță și pastrate timp de trei ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt pastrate timp de trei ani de la ultimul contact cu dvs.

Este posibil să colectăm date prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum:

? Adresa IP

? Navigatorul de internet

? Localitatea

? Paginile web pe care le accesați pe site-ul nostru

De ce colectăm aceste informații?

Când interacționați în orice fel cu noi este posibil să ne dați sau să primim din alte surse informații:

? În vederea încheierii sau executării unui contract;

? Pentru a vă răspunde la întrebări și solicitări;

? În scop de marketing, însă doar în situația în care avem

consimțământul dvs. prealabil;

? Pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;

? Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;

? Pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;

? Pentru crearea și/sau mentenanța conturilor;

? Pentru a ne conforma legislației;

? Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

? V-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal - rețineți că va puteți retrage în orice moment

consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare („unsubscribe”) din fiecare e-mail sau prin transmiterea unei cereri

scrise la adresa de e-mail [primaria@bahna.ro](mailto:primaria@bahna.ro)

? Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui

contract între dvs. și noi

? prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații

legale ce ne revine;

? în vederea protejării intereselor vitale

? pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public

? Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime

sau ale altei părți

Cat timp stocăm datele?

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară

îndeplinirii scopurilor și în conformitate cu legislația în vigoare.

După încheierea perioadei, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

Cum partajăm informațiile dvs. cu ceilalți?

Putem dezvălui datele dvs., respectând legea aplicabilă, către diferite instituții, parteneri sau alți terți. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că aceștia au implementat măsuri adecvate pentru protecție și securitate, prin clauze

contractuale, astfel incat datele dvs. sa fie protejate. Va vom informa cu privire la identitatea acestor companii inainte de transmitere sau intr-un termen rezonabil si ne vom asigura ca orice transfer este legitim, avand la baza consim?amantul dvs. sau alt temei juridic.

Vom putea, de asemenea, furniza informa?iile dvs. cu caracter personal si catre parchet, poli?ie, instan?ele judecatoresti si alte organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

Datele dvs. nu vor fi transmise catre o ?ara ter?a sau organiza?ie interna?ionala.

Care sunt drepturile dvs.?

Drepturile dvs., conform Regulamentului GDPR, sunt urmatoarele:

? Dreptul de retragere a consim?amantului - in situa?ia in care va prelucram datele ca urmare a acordului dvs.;

? Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs. - ve?i fi intotdeauna informat corespunzator cu privire la modul in care va prelucram datele;

? Dreptul de acces asupra datelor - confirmarea/infirmarea faptului ca prelucram datele dvs. personale si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informa?ii precum: scopurile prelucrarii, categoriile de date personale vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari, acolo unde este posibil - perioada de stocare preconizata. In plus, in cazul in care datele personale nu sunt colectate direct de la dvs., sursa acestor date precum si, acolo unde este cazul, existen?a unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri;

? Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete - ave?i dreptul de a ob?ine de la noi rectificarea datelor inexacte care va privesc si completarea lor, inclusiv prin furnizarea unei declara?ii suplimentare;

? Dreptul de stergere („dreptul de a fi uitat”) - daca aceste date nu mai sunt necesare sau daca va retrage?i consim?amantul.

Men?ionam insa ca acest drept nu se aplica in masura in care prelucrarea este necesara pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si informare, pentru respectarea unei obliga?ii legale pe care o avem ori pentru exercitarea sau apararea unui drept in instan?a;

? Dreptul la restric?ionarea prelucrarii - in cazul in care persoana vizata contesta exactitatea datelor, daca prelucrarea este ilegala insa nu dori?i stergerea acestor date si solicita?i in schimb restric?ionarea prelucrarii lor, daca operatorul nu mai are nevoie de aceste date dar dvs. le solicita?i pentru contestarea, exercitarea sau apararea unui drept in instan?a sau daca v-a?i opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;

? Dreptul la portabilitatea datelor - ave?i dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc, pe care ni le-a?i furnizat intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si transmiterea acestor date catre un alt operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;

? Dreptul de a va opune prelucrarii datelor - atunci cand prelucrarea are ca scop marketing-ul direct ave?i dreptul de a va opune in orice moment prelucrarii, inclusiv crearea de profiluri ;

? Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri care produce efecte juridice si care va privesc sau va afecteaza intr-o masura semnificativa. Acest drept nu se aplica in cazul in care prelucrarea este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract sau daca prelucrarea este autorizata de legisla?ia in vigoare;

? Dreptul de a depune plangere in fa?a unei Autorita?i de Supraveghere si dreptul de a va adresa just?iei.

Va rugam sa re?ine?i ca:

? Va pute?i retrage consim?amantul pentru marketing direct in orice moment prin urmare instruc?iunilor de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alt mesaj electronic.

? Daca vrei sa va exercita?i drepturile, o pute?i face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate si datate la adresa de e-mail a institu?iei noastre sau a responsabilului nostru cu protec?ia datelor.

? Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Exista excep?ii, de aceea fiecare cerere primite va fi analizata astfel incat sa decidem daca este intemeiata sau nu. In masura in care cererea este intemeiata, va vom facilita exercitarea drepturilor. Daca cererea este neintemeiata, o vom respinge, insa va vom informa asupra motivelor refuzului si asupra drepturilor de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere.

? Vom incerca sa raspundem solicitarii in termen de 30 de zile. Cu

toate acestea, termenul poate fi prelungit in func?ie de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numarul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a va identifica intr-un termen util. ? In situa?ia in care nu reusim sa va identificam, iar dvs. nu ne furniza?i informa?ii suplimentare suficiente, nu suntem obliga?i sa dam curs solicitarii.

Intrebari, solicitari si exercitarea drepturilor

Daca aveti intrebari sau nelamuriri cu privire la prelucrarea datelor dvs., pentru exercitarea drepturilor legale in legatura cu datele pe care le de?inem sau daca dori?i informa?ii cu privire la modul in care tratam orice problema de confiden?ialitate, ne pute?i scrie la adresa noastra de e-mail [primaria@bahna.ro](mailto:primaria@bahna.ro)