

Politica de utilizare cookies

2019-04-10 20:16:41

Politica de utilizare cookies

Ce este un cookie?

Cookie-ul este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex. Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu conține programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informațiile de pe hard driver-ul utilizatorului). Cand folosiți site-ul nostru

Atunci cand utilizați site-ul nostru pentru a cauta produsele si serviciile noastre si pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un numar de cookie-uri sunt utilizate de noi (cookies first party) si de terțe parți (cookies third party) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori si pentru a va oferi o experiență cat mai buna in utilizarea site-ului nostru. Aceste fisiere fac posibila recunoasterea terminalului si prezentarea conținutului intr-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului, excluzand identificarea personala a utilizatorului.

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele website-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca utilizatorul nu va mai primi publicitate online - ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele utilizatorului, evidentiate prin comportamentul de navigare.

Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex - preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viata a unui cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul a parasit website-ul, in timp ce alte cookie-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri persistente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browserului.

Ce tipuri de cookie-uri folosim pe site-ul www.bahna.ro?

Prevederile legale stipuleaza ca putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., in cazul in care ele sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului nostru. Prin accesarea site-ului va exprimați acordul cu privire la utilizarea acestor tipuri de cookie-uri si nu va cerem consimțământul de a le introduce in dispozitivul dvs. Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs.

Cu toate acestea, pentru acele cookie-uri care sunt utile, dar nu strict necesare, vom cere mereu consimțământul dvs. inainte de a le plasa.

Pe langa cookie-urile pe care le folosim, lucrând cu terțe parți (Facebook, Google, Instagram, Youtube, LinkedIn, WhatsApp) pentru a va oferi o experiență oportuna, acestea plaseaza diverse cookie-uri in dispozitivul dvs., insa doar cu consimțământul dvs.

Ele se numesc "third party cookies"; furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legislația în vigoare și politicile de confidențialitate.

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a particulariza o aplicație. Datorită modului de utilizare, website-ul nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de respectivul website. De exemplu, când utilizatorul distribuie un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe un website, acea rețea socială va înregistra activitatea utilizatorului, nu website-ul pe care se afla butonul.

Conținutul cookie-urilor date cu caracter personal?

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator și sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

Securitate și confidențialitate

Cookie-urile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate, nici nu pot rula în mod automat. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a rula din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate virusi. Cookie-urile pot fi, totuși, folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit website cât și pe alte website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi șterse, în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate reglaje de confidențialitate, care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Ștergerea/dezactivarea cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

Următoarele referințe vă vor duce la acele informații, în raport de cele mai comune browsere utilizate:

- Chrome
- Safari
- Firefox
- Edge
- Opera

Date solicitate prin formularul de contact/forum

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele și prenumele dvs., numărul de telefon și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre.

Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Mănușim e-mailurile venite din solicitări timp de doi ani, după care sunt arhivate în siguranță și pastrate timp de trei ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt pastrate timp de trei ani de la ultimul contact cu dvs.

De asemenea, înregistram adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe site-ul nostru. Informațiile dvs. sunt stocate pe site-ul nostru și pe serverul nostru cloud, ambele cu sediul în cadrul Uniunii Europene.

Actualizări la această politică de utilizare a cookie-urilor

Revizuire regulată și, dacă este cazul, actualizăm această politică de utilizare a cookie-urilor atunci când intervin modificări legislative sau interne. Încurajăm vizitatorii să verifice această pagină periodic pentru a fi informați despre ultimele noutăți referitoare la practicile noastre de confidențialitate.

